

# #MYBESTBAHAMASMOMENT

SEEING IS BELIEVING – AGENT PROGRAM
September 2018 – December 2018



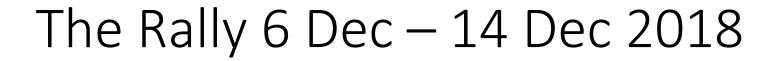


The Islands of The Bahamas are not proactively promoted at the point of sales like other destinations.

Our aim for the fiscal year 18/19 was to get a greater awareness and know how amongst the travel agent community.

Fam trips are one thing – with this project we want them to create their own fam trip!

### How did it work?





5 groups of each 3 participants were travelling to The Bahamas.

Each group was patronised by a tour operator:

DERTOUR – CANUSA – FTI – HOTELPLAN – KUONI

Only the stay in Nassau/PI was booked and arranged.

Their Out Island challenge was researched and booked by each travel agent group themselves.

They had a travel budget for their Out Island challenge of \$ 1,400 for tickets, hotels, food etc.



# METHODE OF THE PROMO

# Introduction of the Fam & Qualification of the Agents



To "win" a seat on this Fam Trip, they had to .....

- ➤ Do the Online Training
- ➤ Participate in one of our Webinars
- > Have not been in The Bahamas before
- > Be an active social media user
- ➤ Work in a travel agency that truly has potential for The Bahamas

The Tour Operators were integrated in the promotion of the Fam Trip and in the selection of the most promising travel agent





- ➤In addition we involved two trade magazines. One for Switzerland and one for Germany.
- ➤ We placed advertisements (on/off-line)
- They wrote about the rally first to promote and increase the number of applying travel agents.
- After the trip, they were reporting about the trip (we have had one trade journalist participating in the trip)
- > The Tour Operators were promoting the trip to their agents as well





- The agents had to sign up online
- Sharing their social media channels with us
- Advise for which tour operator they wish to travel
- Jointly with the tour operator, we have chosen the most potential travel agents

OVER 300 TRAVEL AGENTS PARTCIPATED

# DURATION OF THE PROMOTION



- The launch of the promotion was 01 September 2018
- The agents could sign up till 31 October
- 3rd November 15 travel agents were choosen
- For each team we formed a "whats app" group to share information and to observe, if they are going into the right direction with their researches
- During the trip (06 12 DEC) they had to share videos and photos on Facebook and Instagram – so did the tour operators
- BTO Facebook Page





- Since agents didn't know to which Out Island they had to travel, they
  had to make themselves aquianted with all Islands Of The Bahamas
- They had to research: How to get there, how to book, where to stay, what to do
- They learned, that even though not all can be pre-booked, all arrangements work out
- Since they HAD TO meet the local Bahamians, they understood the difference of The Bahamas in comparision to other Caribbean Islands
- They got emotionally involved

# LAUNCHING METHODE OF CHALLENGES



2 weeks prior departure the agents received their riddle.

"His striped clothing makes him the favorite of every photographer and helps sailors find their way. If you "happen upon him" you'll get a great view of this sailing paradise, and with a bit of luck (or a telescope) you might see the green turtles in the north and the parrots in the south"

The Abacos

Three days prior departure they received the challenges they had to fulfil while they were visiting the Island:



#### The Abacos

- 1. Show us the "Sculpture Garden"
- 2. What bird species lives only on this Island
- 3. Jump into a Blue Hole
- 4. Visit one of the famous Cays
- 5. Take a picture of one of the most beautifil ten beaches in the world you find it on this Island
- Do you manage to meet THE Dive Master on the Island or one of his team members and make an interview.
- 7. Visit a traditionel Restaurant
- 8. If you want to go sailing, what then?

### AFTER RETURNING TO NASSAU



- The teams met in Nassau and had to share a presentation on their experiences
- The Jury (BTO; OIPB, Warwick Hotel, Majestic, NAG,) judged the presentation and the out come of the trip
- Each team had to share their Bahamas marketing ideas
- The best team won 15,000 € marketing budget to be executed with their patronizing Tour Operators

### AFTER THE TRIP



- The best experiences will have to be packaged and will be promoted by the tour operators and Bahamas tourist office.
- The video, pictures and other content of the groups will be used on our webpage to promote the respective trips.
- > Launched a dedicated page on Bahamas.de webpage with the videos
- > Promotion with all participating agents



# PROMOTIONAL MATERIAL

# ADVERTISEMENTS / KEY VISUAL



### **NEWSLETTER BTO**

Bewirb Dich jetzt und werde #MyBestBahamasMoment Teilnehmer!

View this email in your browser



#### #MyBestBahamasMoment

Vergiss alles, was Du über coole Inforeisen weißt! #MyBestBahamasMoment ist mehr als ein Fam-Trip auf die Bahamas!

Du steckst voller Ideen, reist gerne durch unbekanntes Terrain und bist aktiv auf Facebook, Twitter, Instagram und Snapchat unterwegs? Dann fordern wir Dich heraus! Mach mit bei #MyBestBahamasMoment!

Entdecke die Bahamas abseits ausgetretener Pfade, löse knifflige Aufgaben und teile Dein #BestBahamasMoment exklusiv in allen Kanälen. Auf das Gewinnerteam wartet ein Marketingbudget von EUR 15.000! Bewirb Dich jetzt um

einen Platz im Team Deines bevorzugten Reiseveranstalters und werde einer der 18 "Rallye-Teilnehmer"!



Los geht's am 06.12.2018. Nach drei Nächten in Nassau, inklusive Tagesausflug zu den schwimmenden Schweinen, startet Dein ganz persönliches Bahamas Abenteuer auf einer der Out Islands! Am 11.12.2018 küren wir die Gewinner. Am nächsten Morgen treten wir die Heimreise an. Informationen auf unserer Webseite!

Zur Anmeldung

Mit unserer Bahamas Webinar-Reihe kannst Du Dich prima auf Deine #MyBestBahamasMoment Teilnahme vorbereiten. Steige jetzt ein und melde Dich kostenlos an:

#### Zur Anmeldung

Mit unserer Bahamas Webinar-Reihe kannst Du Dich prima auf Deine #MyBestBahamasMoment Teilnahme vorbereiten. Steige jetzt ein und melde Dich kostenlos an:

04. September 2018 Cat Island & Long Island "Vergessen von der Zeit" Exumas & Andros "Swimming Pigs meets Mangroven" 27. September 2018 23. Oktober 2018 Abacos "Segeltörns & Treasure Cay Beach" 13. November 2018 Die besten Reviere zum Tauchen & Schnorcheln 04. Dezember 2018 Baha Mar & Graycliff Hotel "David trifft Goliath!"

Die Inselwelt der Bahamas freut sich darauf, von Euch entdeckt zu werden! Noch Fragen? Ruft uns einfach an +49

(0)6174 9599640



Mit freundlichen Grüßen Ihre Claudia Majunke

It's Better in The Bahamas

#### The Bahamas Tourist Office Central Europe & CIS

c/o Majunke International Sales Claudia Majunke

Limburger Straße 3

D - 61462 Königstein

Phone +49 6174 9599640 | info@bahamas.de

#### REGISTRATION

49 6174 9599640 ♥ LEUTE TREFFEN ■ Q SUCHE

JETZT BUCHEN | ANREISE | MY BAHAMAS



ENTDECKEN

AKTIVITÄTEN

BELIEBTE UNTERKÜNFTE

ANGEBOTE



#### DIE REISE UND DIE AUFGABEN:

Am 06. Dezember 2018 geht's los auf die Bahamas und die Teams bleiben drei Nächte in Nassau. Dort erkunden sie gemeinsam und auf eigene Faust die Stadt.

An einem Tag geht's sogar per Boot zu den schwimmenden Schweinen auf die Exumas

Am 09. Dezember 2018 startet dann das Abenteuer auf den Out Islands der Bahamas! Eine Woche vor Abreise auf die Bahamas bekommen die Teams ihre Rätsel. Die Lösung verrät den Teams, auf welche der Out Islands sie reisen sollen und welche Aufgaben es zu lösen gilt.

Die #BestBahamasMoments teilen die Teams auf ihren Social-Media-Kanälen.



Am Morgen des 11. Dezember 2018 kommen die Teams zurück nach Nassau. Bereits am Nachmittag präsentieren sie ihre perfekten Bahamas-Momente der Jury.

Im Rahmen unseres Galaabends am 11. Dezember 2018 werden die Gewinner verkündet. Das Gewinner-Team erhält 15.000 €! Diesen Betrag können sie gemeinsam mit ihrem Veranstalter für Bahamas-Marketing-Aktionen für ihre Reisebüros verwenden.

Am 12. Dezember 2018 heißt es dann bye-bye Bahamas!

Der Anmeldeschluss war der 30. Oktober 2018. Die Teilnehmer der Rallye werden zurzeit ermittelt und in Kürze vorgestellt.

Für alle die es leider nicht geschafft haben, hier ein kleines Trostpflaster: Ihr werdet zu unseren nächsten Fam Trips auf die Bahamas eingeladen!! Versprochen!



Anmeldung zur Agentenrallye #MyBestBahamasMoment des Bahamas Tourist Office.

Gib hier mindestens alle erforderlichen mit \* gekennzeichneten Angaben ein.

Bitte vergiß nicht unten das Häckchen bei E-Mail zu setzen.

Bitte nenn uns die Benutzernamen Deiner Social Media Kanäle und gib uns die Chance zur Einsicht.

Du erhälst von uns dann eine E-mail, die Du bitte bestätigen mußt, um den Anmeldevorgang abzuschließen.

Die Teilnahmebedingungen kannst Du hier einsehen.

Unsere Datenschutzbestimmungen findest Du hier.

Wenn Du Fragen hast, dann ruf uns einfach unter +49 6174 9599640

Email Adresse *		
Vormania/Firet Name *		
Vorname/First Name *		
Vorname/First Name *		
Vorname/First Name *		













## PROMOTION BY THE TOUR OPERATORS





#### Die etwas andere Studienreise

#MyBestBahamasMoment 6.-12./13. Dezember 2018

Bewirb dich jetzt!

#MyBestBahamasMoment ist mehr als eine Studienreise auf die Bahamas und du hast die Möglichkeit, dies hautnah mitzuerleben.

Mit den diversen Kanälen von Social Media kennst du dich bestens aus und du brennst darauf, alles über die Bahamas zu erfahren, Aufgaben zu lösen und selbst auf die traumhafte Inselwelt zu reisen. Rosaroter Puderhauch über den Stränden, türkisblaues Meer, pastellfarbene Kolonialhäuser, bunte Märkte - die Erfüllung deines Traums ist ganz nah.

Entdecke die unbekannten Gebiete der Bahamas, löse knifflige Aufgaben und teile dein #Best-BahamasMoment exklusiv in allen Social Media Kanälen. Auf das Gewinnerteam wartet ein

Marketingbudget im 5-stelligen Bereich! Bewirb dich deshalb noch heute für einen Platz im Team von Kuoni!

6.-12./13. Dezember 2018 Daten

3 Nächte in Nassau, inkl. Tagesausflug zu den schwimmenden Schweinen Programm

Danach beginnt dein Abenteuer auf einer der Out Islands

Am 11. Dezember geht es zurück nach Nassau, wo die Gewinner gekürt werden.

Heimreise am 12. Dezember.

Anmeldung Melde dich bis zum 30. Oktober 2018 direkt hier an

Weitere Informationen zur Studienreise findest du hier.

Mi 12.09.2018 09:47 Franziska.Braunschweig@dertouristik.com AW: #Mybestbahamasmoment

Newsletter

Cc susanne@majunkesales.com; desiree@majunkesales.com

#### Mach mit bei #MyBestBahamasMoment! Der etwas andere FAM-Trip vom 6.-13.12.18

Du steckst voller Ideen, reist gerne durch unbekanntes Terrain und bist aktiv auf Facebook, Twitter, Instagram und Snapchat unterwegs? Dann fordern wir Dich heraus! Mach mit bei #MyBestBahamasMoment!

Los geht's am 6.12.2018. Nach drei Nächten in Nassau, inklusive Tagesausflug zu den schwimmenden Schweinen, startet Dein ganz persönliches Bahamas Abenteuer auf einer der Out Islands! Am 11.12.2018 küren wir die Gewinner. Am nächsten Morgen treten wir die Heimreise an. Weitere Informationen inkl. Anmeldelink findest Du auf dieser Ausschreibung!

Mit der Bahamas Webinar-Reihe kannst Du Dich prima auf Deine #MyBestBahamasMoment Teilnahme vorbereiten. Steige ietzt ein und melde Dich kostenlos an:

04. September 2018 Cat Island & Long Island "Vergessen von der Zeit" 27. September 2018 Exumas & Andros "Swimming Pigs meets Mangroven" 23. Oktober 2018 Abacos "Segeltörns & Treasure Cay Beach" 13. November 2018 Die besten Reviere zum Tauchen & Schnorcheln

04. Dezember 2018 Baha Mar & Graycliff Hotel "David trifft Goliath!

Hinweis: Alle Webinare können auch nachträglich aufgerufen werden

#### Anmeldeschluss: 30.10.2018

Gibt es denn unter den Anmeldungen auch schon Kandidaten von Kuoni-Filialen?

Liebe Grüße Franziska

#### Franziska Braunschweig

Product Manager Caribbean, Mexico & Costa Rica

DER Touristik Suisse AG Emil-von-Behring-Straße 6 60424 Frankfurt

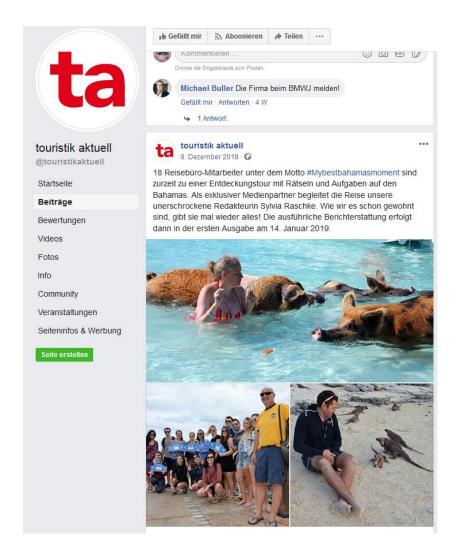
f: +49 69 9588 84 -7543

franziska.braunschweig@dertouristik.com www.dertouristik.com

Mit der Bahamas Webinar-Reihe kannst du dich ideal auf die Teilnahme vorbereiten. Steige jetzt ein und

## MEDIA ACTIONS











#### **Touristik Aktuell**

- 17. September 2018
- 24. September 2018
- 01. Oktober 2018 **DRV-Hauptausgabe**
- 15. Oktober 2018
- 22. Oktober 2018

Ein Redakteur wird #MyBestBahamasMoment begleiten und im Anschluss berichten.

#### Travel Inside

1 advert: 2/1 page (Double page spread) 20.09.2018

3 advert: 1/4 page horizontal

4colours, TRAVEL INSIDE (German) 27.09./04.10/11.10.2018
Online: 3 x TRAVEL INSIDE Webpage Text ad with picture, Weeks

39 /40 /41

### OUT COME - WINNER

#### **FTI Touristik**

Ann-Christin Grundmann, Franziska Horvath, David Siemetzki



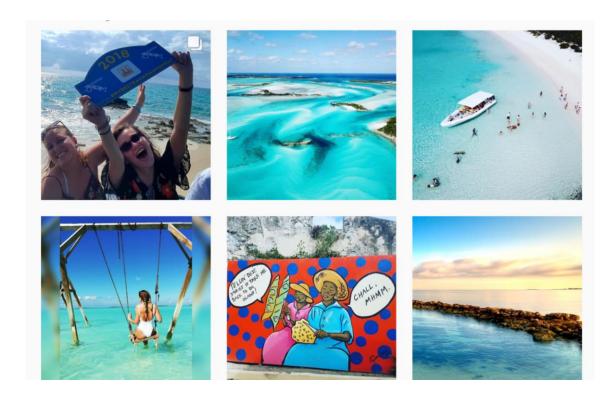
#### Marketing activities

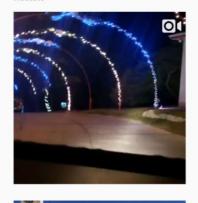
- Already done
  - Create a new attraction with the summit book on mount Alvernias
- In process
  - Create a special website for Cat Island with a list of all attractions and a booking option for our German clients on: www.USA-Reisen-Experte.de
- If we win the challenge
  - Come back with two Germans <u>Youtube</u> bloggers <u>"thetravelers</u> / 30k
     Followers" and create 5 min videos of a some island
  - Promote the videos on <u>Youtube</u> with marketing budget



# OUTCOME

















# Reporting Media

REISEBÜROS | 14.01.19 | touristik aktuell 13







#### Nicht einer – unzählige

Reiseverkäufer erleben ihre besten Bahamas-Momente auf der Inselgruppe

ow – das Schwein ist grooser an gesans. The schwerer! Und es paddel im türksblauen Bahamas-Momente multimedial präsenteren, um aus use Czean auch viel schneller als angenommen. Es Team ein Marketing-Budget in Höhe von 15,000 Euro zu erstellen. Viel Arbeit also – aber auch jede Menge Spaß. in die Fluten zu den schwimmenden Schweinen von Big Major Cay zu stelgen und sich diesen so welt zu nähern, Inforeise in Eigenregie

Bahamas Tourist Office im Dezember bei dem wohl unge-wöhnlichsten Famtrip des Jahres unterwegs waren.

Dort liegt der Strand von Treasure Cay, der zu den zehn schönsten Stränden der Welt zählt.

Die vom Bahamas Tourist Office in Königstein bei Frank- Durch die Inforeise teils in Eigenregie lernten die Teilnehfurt unter dem Motto #Mybesthahamasmoment genlante mer die Bahamas besser kennen als bei einem klassischen Reise war in vielerlei Hinsicht eine Premiere. "Ich wollte Pamirip. Sie wissen nun, dass die hochpreisigen Bahamas keine normale inforeise organisieren, sondern eine, bei manchmal doch günstiger sind als gedacht. Auf Long der sich die Teilnehmer noch mehr Wissen über das Ziel Island hat die Gruppe für zwei Tage Mietwagen 170 Euro aneignen können. Pür die Bahamas sind gute Reiseberater bezahlt, ein Bier kostet auf Eleuthera allerdings neun Euro extrem wichtig", sagt Bahamas-Werberin Claudia Majun- Und sie wissen, wie einfach ein Ausflug zu den Out Islands ke zu der Tour, für die kein Teilnehmerbeitrag anfiel.

#### Reiseberater müssen viel vorab planen

in die sehenswerte Hauptstadt Nassau, sondern schon flügen ausfüllen kann", sagt Saskia Leimgruber. Die Bera-Wochen vorher mit einem Rallve-Rätsel. Dabet mussten terin vom Reisebüro Seilnacht hatte sich die Inselweit der die Teams aus je drei Reiseberatern, die einem der Projekt- Bahamas aus mehr als 700 Eilanden und rund 2.000 Cays, partner Canusa, Deriour, FTI, Hotelpian und Kuoni zuge-ordnet waren, herausfinden, auf welche der so genannten Out Islands sie für drei Tage reisen sollten. Hatten sie es die Bahamas zukünftig als Alternative zu den Malediven herausgefunden, mussten sie mit einem ausgehändigten anbleten. "Es gibt zwar keine Overwater-Bungalows, aber Budget eigenständig ihre Flüge, Unterkunft und Transfers man kann auf den Bahamas mehr erleben als man denkt", organisieren - für die Abstimmung untereinander wurden meint Leimgruber. Whatsapp-Gruppen eingerichtet.

Von Sylvin Raschko Out Islands angekommen, musste die Gruppe Aufgaben erfüllen, von den Erlebnissen in den sozialen Netzwerken ow – das Schwein ist größer als gedacht. Und schwerer! Und es paddelt im türkisblauen Bahamas-Momente multimedial präsentieren, um für das

dass man mit ihnen auf ein Foto oder ein Selfie passt.

"Da wir alleine, ohne Jemanden vom Tourist Office unterSchon einmal von einem paddelnden Schwein getreten wegs waren, habe ich mich wie im Urlaub gefühlt und worden oder eine Schweineschnauze ganz dicht neben unsere Out Islands richtig erlebt. So ein Gefühl hatte ich dem Gesicht gespfirt? Diese Erfahrung machten 15 Reise- bet einer Inforeise noch nie", schwärmt Lena Schäfer vom verkäufer aus Deutschland und der Schweiz, die mit dem Team Dertour, die auf den Abaco-Cays unterwegs war.

zu organisieren ist.

"Ich würde jedem Kunden raten, nach zwei oder drei Tagen im trubeligen Nassau auf eine der Out Islands zu Und so begann der Famtrip nicht erst mit dem Abflug fliegen, wo man seinen Urlaub mit Strandtagen und Aus-

"Wenn jemand komplett ausspannen möchte, sollte er windsapp-Gruppen eingerteinet.

Doch damit nicht genug: im Dreier-Team ganz ohn
Begleitperson vom Fremdenverkehrsamt auf einer der

den und Hotels absolut nichts\*, sagt David Siemetzki.



- O Die Bahamas bestehen aus 700 Inseln und rund 2,000 Cays
- 9 Knuffig, so ein schwimmendes Schwein
- 6 Eine der vielen Sandbänke der Bahamas

Bei Rückreise über die USA erfolgen alle USA-Transit-

Taxifahrer nehmen Aufpreis für Gepäckstücke und ab dem

Richtungsschilder fehlen auf den Out Islands fast durch-

Offine-Landkarte wie https://mapsme.de herunterladen

Auf den Keinen Cays ersetzen Golfcarts die Autos

gehend. Mietwagenkunden sollten deshalb vor Abreise eine

formalitäten bereits beim Abflug in Nassau

- Marco Cecilio Lourenco (links) und Jonathan Steinhoff auf Big Major Cay
- @ Bahamas-Werberin Claudia Majunke mit ihren Chef aus den Bahamas, Tommy Thompson
- @ Gewinner-Team: Franziska Horvath (links) David Siemetzki und Ann-Christin Grundmans
- Gruppenbild in der Schokoladenmanufaktur

**Print Run: 30,100** 

### Travel Inside





#### **Online:**

Average website traffic per month:395,000 Page Impressions

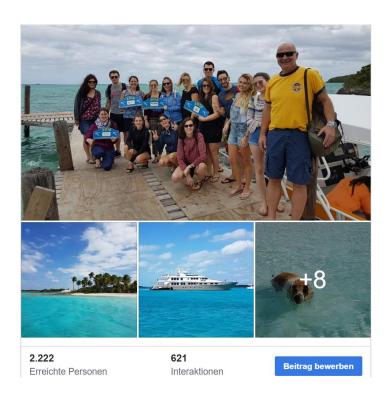
#### **Print Run:**

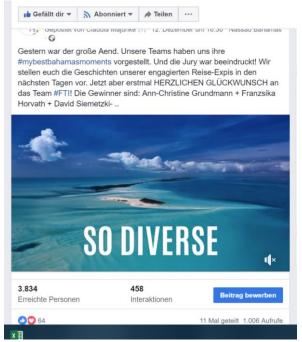
TRAVEL INSIDE (german):5,500 exemplars



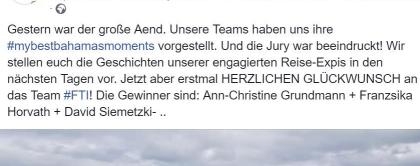
## Facebook Bahamas Entdecken







Reach over 20,000 generic Interactions: 2,883



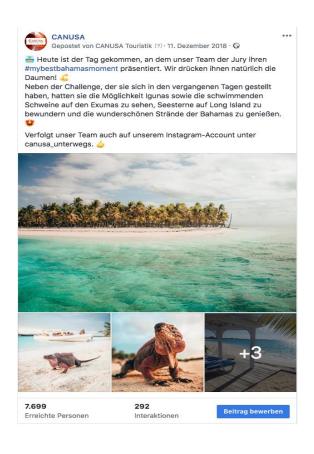


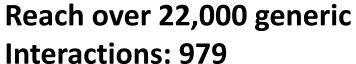
3.834 Erreichte Personen 458 Interaktionen

Beitrag bewerben

# Facebook Canusa





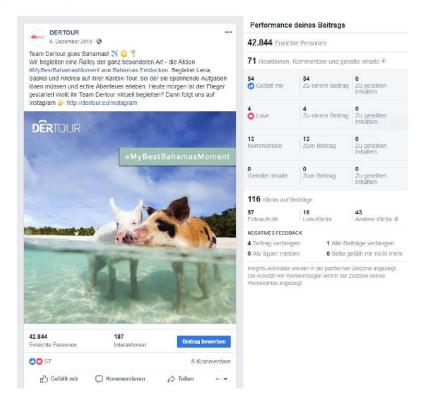


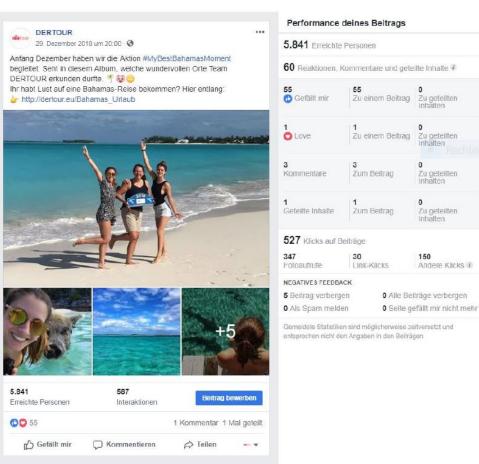




### Facebook Dertour

#### Reach over 48,000 generic Interaction: 131







Inhalten

Zu geteilten

Zu geteilten Inhalten

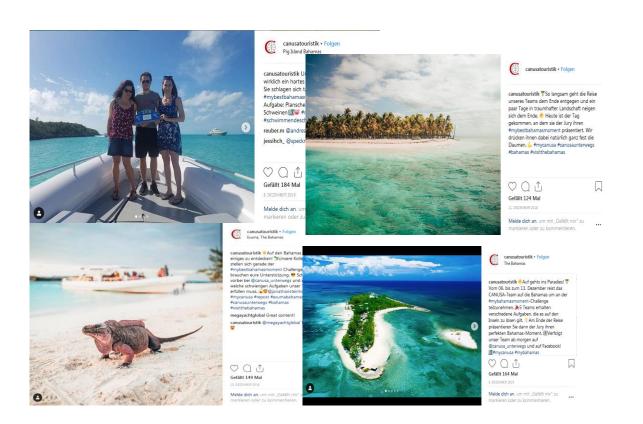
Andere Klicks (

# Insta Team Canusa and Team Dertour



**Total Subscribers: Team Canusa 7041 / Team Dertour 6364** 

**Total Interaction: Team Canusa 2650 / Team Dertour 1651** 









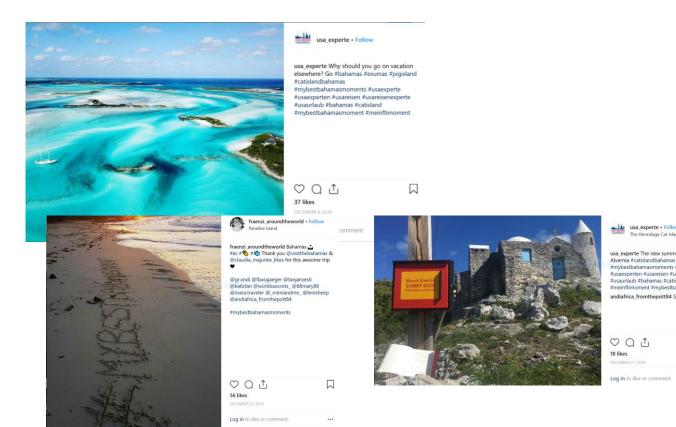


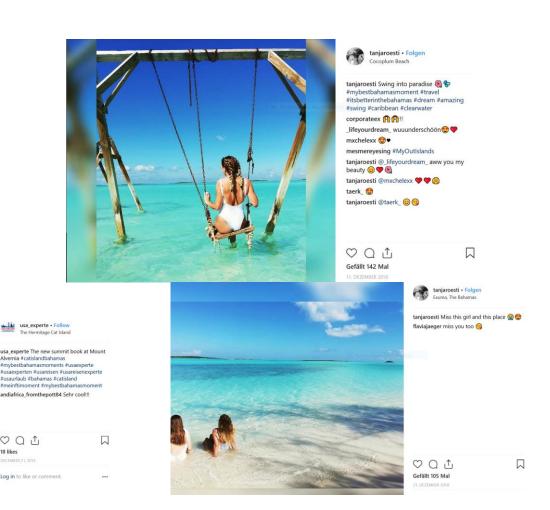
# Insta Team FTI and Team Hotelplan

Shahamas of the stands of the

**Total Subscribers: Team FTI 341 / Team Hotelplan 456** 

**Total Interaction: Team FTI 1013 / Team Hotelplan 519** 

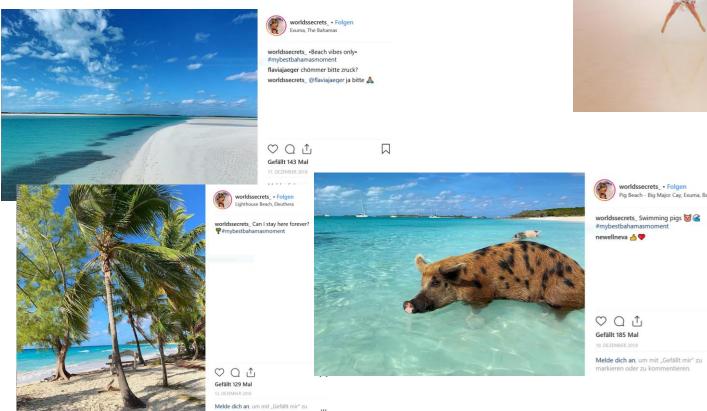




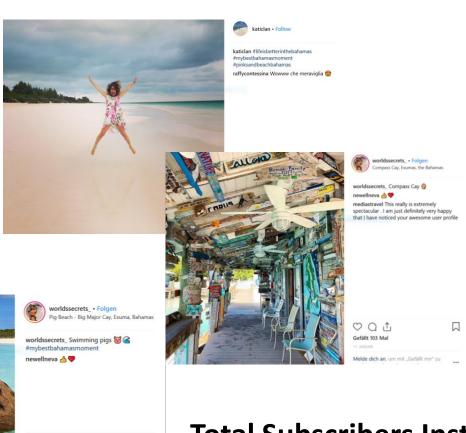
### Insta Team Kuoni

**Total Subscribers: Team Kuoni 1458** 

**Total Interaction: Team Kuoni 2147** 







**Total Subscribers Instagram: 15,660** 

### Overall Total Reach

# THE ISLANDS OF THE

#### **Team Canusa:**

• Instagram: 6496 Follower

• Facebook: 75000 Fans and 4 Posts

Reach: over 22,000 Interaction: 979

#### **Team Dertour:**

• Instagram: 6364 Follower Reach (incl. Stories): 97,683

• Facebook: 99129 Fans and 2 Posts

Reach: 48685 Interaction: 131

### Overall Total Reach



#### **Team FTI:**

• Instagram: 341 Follower

Facebook FTI Group Inside: 6600 members

4 posts:

Total likes: 320

Total comments: 25

#### **Team Hotelplan:**

• Instagram: 456

Facebook: no posts on Hotelplan Facebook

## TOTAL Over All Channels

9 bahanas

Total Reach: 639,699

Total Interaction: 12,318